



Consultation auprès de la société civile: principaux résultats de l'approche transversale

Prof ém. J.-J. Detraux

Centre d'Etude et de Formation pour l'Education Spécialisée

Université Libre de Bruxelles

L'enquête menée

- A la demande du Centre pour l'Égalité des Chances, nous avons mené en 2013-4, dans le cadre d'un consortium interuniversitaire, une vaste enquête auprès de la société civile
- L'enquête visait à recueillir les opinions de tout public concerné quant à la mise en place de la Convention des Nations Unies et aux obstacles rencontrés

L'enquête menée

- Nous avons utilisé la technique des focus groupes pour confronter les opinions des divers publics concernés mais aussi pour envisager des pistes concrètes pour surmonter les obstacles
- Nous avons envisagé les diverses thématiques reprises dans la Convention mais avons aussi organisé des groupes permettant une approche plus transversale

L'enquête menée

- Le rapport complet est disponible à l'adresse

www.diversite.be/consultation

Ce à quoi les personnes aspirent...

- ...une meilleure qualité de vie

 cela passe par

- Des aménagements
- Une liberté d'action
- La disponibilité des informations
- L'égalité de traitement dans toutes les questions touchant la vie sociale

Des aménagements dits « raisonnables », oui mais...

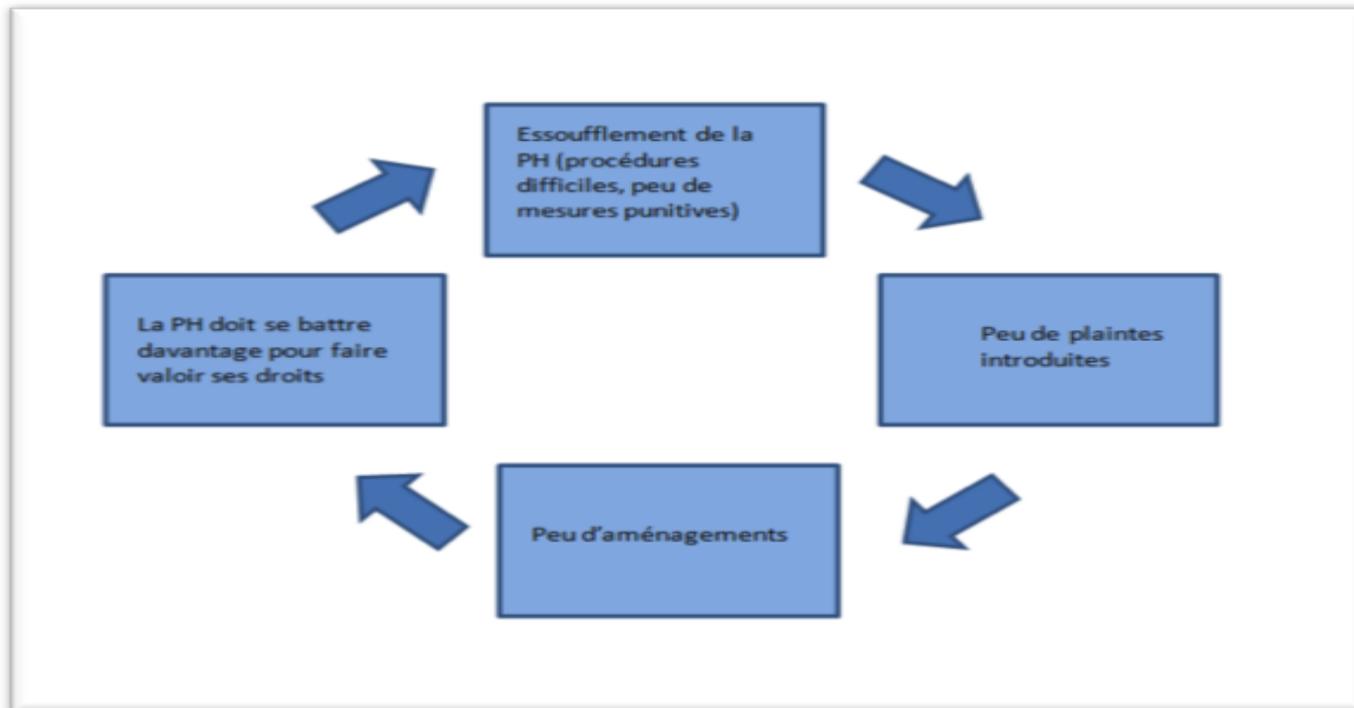
- Concept qui reste à définir
- Peu de pertinence qu'ont les critères à la base de l'obtention d'un droit à tel ou tel aménagement
- Délais parfois très longs pour obtenir le matériel
- Beaucoup de facteurs conditionnent l'obtention et la mise en place

Disposer d'une liberté d'action, oui mais...

- Pour la plupart des personnes en situation de handicap, cela reste difficile voire impossible de décider par et pour elles-mêmes : pression de la famille, pression des services, manque de flexibilité,... et sentiment d'isolement!

Disposer d'informations et de conseils, oui mais...

- Manque d'informations dans 4 domaines : les droits, les possibilités de soutien, le diagnostic et les offres d'activités conduit à l'essoufflement



Attentes des personnes en situation de handicap

- Les personnes se sont exprimées de manière très nuancées, en réfléchissant à leur propre rôle et leurs propres responsabilités dans la mise en œuvre de solutions
- Elles adressent des attentes vis-à-vis
 - Des instances gouvernementales
 - Des divers conseils d'avis et experts
 - Des associations de personnes handicapées
 - Des personnes handicapées elles-mêmes

Attentes à l'égard des instances gouvernementales

- Reconsidérer le soutien non en termes de soins, thérapies, soutiens divers mais en termes de besoins identifiés chez chaque personne
- Repenser la conception du budget d'assistance personnelle
- Faire en sorte que les diverses administrations coopèrent entre elles
- Disposer d'une information claire et lisible
- Mettre en œuvre en pratique ce qui est énoncé dans la Convention et réduire écart entre les principes et les pratiques

Attentes vis-à-vis des divers conseils d'avis et experts

- Intégrer davantage les personnes handicapées dans ces diverses instances
- Participer aux décisions prises aux divers niveaux régional, provincial, municipal ainsi qu'au suivi de ces décisions

Attentes vis-à-vis des associations de personnes handicapées

- Continuer à assumer un rôle d'information , de conseil et de défense des droits mais de manière plus « offensive »
- Développer des associations dont l'objet serait plus transversal, s'inscrivant davantage dans l'optique sociale du handicap et pas axée seulement sur une déficience en particulier

Attentes à l'égard des personnes handicapées elles-mêmes

- Trop de personnes handicapées restent isolées : il faut leur apprendre à interagir sur le plan social, à anticiper des situations problématiques
- Les personnes handicapées doivent faire des efforts par elles-mêmes et ne pas attendre que tout leur soit donné « sur un plateau »

Pour avancer..

- Beaucoup de propositions !
- Cela va de l'information, la sensibilisation à la formation et du public en général, des professionnels et des personnes handicapées
- Cela passe par de la flexibilité et une démarche réellement centrée sur la prise en considération des besoins
- Cela passe par une meilleure utilisation des réseaux sociaux et des médias
- Cela passe enfin par une meilleure implication des personnes elles-mêmes dans toutes les procédures et décisions les concernant

Et donc...

- Les personnes reconnaissent que des avancées sont faites
- Mais les personnes handicapées elles-mêmes doivent davantage s'affirmer et prendre leur place

 il faut réfléchir en termes de parcours de vie en formant la personne et son entourage, dès le plus jeune âge à se penser capable d'assumer une participation sociale

Et donc...

- Il nous faut arrêter de confondre besoin et caractéristiques de la personne/ déficience/ diagnostic

 urgence de mettre en place des méthodologies opérationnelles d'analyse dynamique des besoins en maintenant une logique de confrontation et de négociation