

Rassembler *ses forces* Construire *sa vision* Travailler *ensemble*

## **Allocation/Évaluation de l'assistance personnelle**

Nic Crosby  
Octobre 2017

## **Introduction**

Ce document a été préparé à la suite d'une réunion et d'une discussion avec Elena Pecaric et Klaudija Poropat à YHD, Ljubljana en octobre 2017. Il repose sur de nombreuses années d'expérience dans la réflexion sur la mise au point d'approches simples et conviviales pour l'allocation de ressources. dans ce cas assistance personnelle.

## **Fondement**

Tout système d'allocation doit reposer sur deux valeurs clés. Sans cela, l'exercice risque de perdre son sens et son utilité.

**Simple** - tout le monde est capable de participer

- Risque: si cela est compliqué, le travailleur qui remplit le formulaire et la personne dont le soutien fait l'objet de discussions auront du mal à comprendre comment les décisions sont prises et comment le résultat final s'applique à eux.

**Transparent** - tout le monde comprend le processus de prise de décision

- Risque: si ce n'est pas transparent, les gens vont s'interroger sur la manière dont les décisions sont prises et qui prend les décisions concernant leur soutien. Garder le processus transparent favorise une bonne discussion et peut réduire les conflits et les désaccords.

## **Qu'est-ce qu'une juste allocation d'assistance personnelle?**

C'est la question clé. Toute approche devra être testée par rapport au soutien actuellement reçu par les personnes via l'assistance personnelle et, au fur et à mesure de son introduction, l'approche devra être révisée à mesure que de plus en plus de connaissances sur son fonctionnement et sur sa précision deviennent clairs.

## **Cohérence :**

Veiller à ce que le même processus de prise de décision soit utilisé par toutes les personnes susceptibles d'avoir besoin d'une assistance personnelle.

- Un ensemble de questions cohérent - une décision sur le nombre d'heures dont une personne a besoin devrait être basée sur le même ensemble de questions que celui utilisé pour toutes les personnes nécessitant une assistance personnelle.
- Un ensemble cohérent de résultats - les résultats seront cohérents et fourniront un ensemble d'énoncés qui correspondent aux éléments clés de la vie autonome.
- Un support cohérent à compléter (formation et supervision) - une formation sera nécessaire pour s'assurer que toutes les personnes utilisant les questions évaluent l'assistance personnelle fournie aux personnes.

## **Résultats et soutien**

Le résultat global du processus d'évaluation / d'attribution sera:

## **Avoir l'assistance personnelle dont j'ai besoin pour être autonome et faire partie de ma communauté**

C'est une première tentative d'énoncer 10 résultats simples qui couvrent une partie de la vie des personnes où elles peuvent avoir besoin de soutien pour vivre de manière indépendante. Ils devront être discutés avec des personnes ayant des besoins d'assistance différents et des personnes d'âges différents.

- Pour faire des choix concernant ce que je mange, bois, porte et fais pendant ma journée
- Pour communiquer clairement et faire comprendre mes souhaits et besoins aux personnes qui me soutiennent
- Pour se lever, se laver et s'habiller pour sortir
- Pour gérer mon budget, assurez-vous que j'en ai assez pour payer mes factures et acheter ma nourriture
- Pour préparer mes repas et avoir une alimentation saine
- Pour se déplacer dans ma communauté et utiliser les transports en commun
- Pour rencontrer des amis, profiter de mon temps libre et participer à mes activités préférées
- Pour me sentir en sécurité quand je sors et participe à la vie de la communauté
- Pour maintenir ma santé et mon bien-être, et être aussi en forme et en bonne santé que possible
- Pour passer une bonne nuit de sommeil

### **Déterminer le soutien dont une personne pourrait avoir besoin:**

- Chaque affirmation couvre une partie de la «vie autonome».
- Ils sont écrits de manière très générale pour s'appliquer à un groupe de personnes très divers.
- Chaque déclaration comporte quatre niveaux de soutien. La personne qui répond aux questions devrait noter le niveau qui s'applique le mieux à la personne.
- Une fois complété, le questionnaire vous aidera à prendre une décision sur le nombre d'heures de support dont une personne pourrait avoir besoin pour «vivre de manière indépendante».

**IMPORTANT:** Ceci est seulement une suggestion et une première version. On s'attend à ce que cela change à mesure que les gens sont consultés et que le travail commence à rassembler des preuves sur le nombre d'heures dont ils ont besoin.

À mesure que le travail de développement commence et se poursuit, il convient de :

- Garder l'approche simple et facile à comprendre et travailler toujours pour garder le minimum de travail nécessaire pour compléter l'évaluation.
- S'assurer que le langage et la prise de décision sont accessibles, par exemple des mots simples et que toutes les décisions prises impliquent la personne et ne sont pas prises sans leur présence.

### **Utilisation des questions d'évaluation / d'attribution**

1. Les questions sont complétées par un travailleur avec la personne et ses représentants lors d'une interview.
2. Le travailleur lit la déclaration et discute du niveau de soutien qui correspond le mieux aux besoins de la personne.
3. Le travailleur enregistre la décision.
4. À la fin de chaque question se trouve un espace pour ajouter des notes sur des points importants qui ont été discutés et qui ont influencé la décision.
5. Le travailleur rassemble ensuite tous les résultats et identifie le niveau de soutien suggéré dans son ensemble, puis en accord avec la personne et le responsable des travailleurs accepte le nombre d'heures fournies.

Il est important de noter qu'il y a de la place pour un niveau de discrétion du travailleur. Les résultats ne correspondent pas à un nombre spécifique, mais à un groupe de soutien. Au cours de la discussion, il peut être clair que la personne peut avoir besoin d'un soutien expert / professionnel. Cela peut être noté dans la section 'Notes' car il peut être nécessaire de le reconnaître en fonction du nombre d'heures mises à disposition ou de l'expertise supplémentaire offerte à la personne.

#### **Fixer un nombre d'heures:**

Chaque déclaration offre au travailleur une chance d'enregistrer un niveau de support spécifique.

Niveau de support		Nombre d'heures
Minimum		Jusqu'à 4
Moyen		Jusqu'à 8
Beaucoup		Jusqu'à 16
Maximum		Jusqu'à 24

Lorsque les 10 déclarations sont complètes, le travailleur peut enregistrer les 10 résultats et en discutant avec la personne et ses représentants, ils déterminent quel niveau de soutien représente le mieux le soutien dont une personne aura besoin.

#### **Enregistrer la décision**

Notez le nombre de fois où un niveau de soutien a été convenu dans le tableau suivant.

Accord de niveau de soutien				
Faire des choix				
Communication				
Soins personnels				
Argent				
Nourriture et manger				
Dehors et environ				
Amis et activité				
Être en sécurité				
Être en bonne santé				
Dormir				
Décision				

**Déclarations:**

<b>1. Faire des choix</b>			
Faire des choix concernant ce que je mange, bois, porte et fais pendant ma journée			
Minimum	Moyen	Beaucoup	Maximum
Remarques:			

Note: Tout le monde peut faire des choix. Les gens peuvent avoir besoin de bien connaître quelqu'un pour savoir quel choix ils font. Ceci est lié à la prochaine question de la communication.

<b>2. Communication</b>			
Pour communiquer clairement et faire comprendre mes souhaits et besoins aux personnes qui me soutiennent			
Minimum	Moyen	Beaucoup	Maximum
Remarques:			

Remarque: pour communiquer clairement, certaines personnes peuvent avoir besoin d'un soutien qualifié.

<b>3. Soins personnels</b>			
Pour se lever, se laver et s'habiller prêt à sortir			
Minimum	Moyen	Beaucoup	Maximum
Remarques:			

<b>4. Argent</b>			
Pour gérer mon budget, assurez-vous que j'en ai assez pour payer mes factures et acheter ma nourriture			
Minimum	Moyen	Beaucoup	Maximum
Remarques:			

<b>5. Nourriture et manger</b>			
Préparer mes repas et avoir une alimentation saine			
Minimum	Moyen	Beaucoup	Maximum
Remarques:			

<b>6. Dehors et environ</b>			
Se déplacer dans ma communauté et utiliser les transports en commun			
Minimum	Moyen	Beaucoup	Maximum
Remarques:			

<b>7. Amis et activité</b>			
Pour rencontrer des amis, profiter de mon temps libre et participer à mes activités préférées			
Minimum	Moyen	Beaucoup	Maximum
Remarques:			

<b>8. Être en sécurité</b>			
Se sentir en sécurité quand je suis à la maison ou en voyage et que je participe à la vie de la communauté			
Minimum	Moyen	Beaucoup	Maximum
Remarques:			

Remarque: Il est très important d'être en sécurité, une personne peut avoir besoin de beaucoup d'assistance pour être en sécurité.

<b>9. Être en bonne santé</b>			
Maintenir ma santé et mon bien-être, et être aussi en forme et en bonne santé que possible			
Minimum	Moyen	Beaucoup	Maximum
Remarques:			

Remarque: cela inclut une bonne santé mentale et un bien-être.

<b>10. Dormir</b>			
Pour passer une bonne nuit de sommeil			
Minimum	Moyen	Beaucoup	Maximum
Remarques:			